



التاريخ 16 نوفمبر 2023

عزيزي المقيم،

بعد التحديث الذي تلقينته بالأمس، نعلمك أننا سنبقى على اتصال مرتين يوميًا لتقديم تحديثات حول الوضع الحالي في بارتون هاوس، حيث اتخذنا القرار الصعب بإخلاء المبنى.

نحن نعلم أن هذا وقت مقلق حقًا لك ولجيرانك ولعائلاتك، ونحن نعمل بأسرع ما يمكن لمعرفة المزيد حول المشكلات المتعلقة بالهيكل ولإعطائك أكبر قدر ممكن من المعلومات، في أقرب وقت ممكن.

- يقوم المساحون بعمل مفصل في بارتون هاوس لتأكيد النتائج السابقة والتوصية بما يجب علينا القيام به بعد ذلك. يستغرق هذا بعض الوقت للقيام بذلك، ونشكر السكان على صبرهم ونحن نكمل ذلك في أسرع وقت ممكن.
- انتقل معظم الأشخاص الآن من بارتون هاوس وقيمون إما مع الأصدقاء أو العائلة أو يقيمون في الفنادق التي قدمناها للمقيمين الذين لا يستطيعون ذلك. سيتم نقل الأشخاص المقيمين حاليًا في فندق ليوناردو وكلايتون إلى هوليداي إن (بوند ستريت) الأسبوع المقبل. سيتصل موظفو الإسكان بالمتضررين مباشرة لإجراء الترتيبات.
- نأمل أن يعني هذا أنه يمكننا تقديم التحديثات بسهولة - ومع جيرانك - إذا لزم الأمر.
- لا نعرف حتى الآن المدة التي سيحتاجها السكان لمواصلة العيش بعيدًا عن منازلهم - سيعتمد ذلك على العمل الذي نقوم به الآن. سنقدم لك جدولًا زمنيًا أكثر وضوحًا بمجرد أن نتمكن من ذلك. يمكنك زيارة Barton House في أي وقت لجمع المتعلقات والأشياء الأساسية التي قد تحتاجها.

يحتاج المجلس إلى التفاصيل الخاصة بك للبقاء على اتصال

- إذا لم تتمكن من التحدث مع مسؤول الإسكان في مجلس مدينة بريستول وقدمت تفاصيل الاتصال الخاصة بك، فيرجى التأكد من حصول المجلس على هذه التفاصيل حتى تتمكن من الاتصال بك مباشرة. قدم التفاصيل عن طريق الاتصال بالرقم 08006940184 (8:30 صباحًا - 6 مساءً) مجانًا. خارج هذه الساعات، يمكنك الاتصال بالرقم 01179222050.

وجبات

- بالنسبة لجميع المقيمين المتضررين الذين يقيمون في الفنادق، يقدم فندق هوليداي إن وجبات مسائية ساخنة لسكان بارتون هاوس - بما في ذلك أولئك الموجودين حاليًا في فنادق كلايتون وليوناردو، الذين يحتاجون إلى السفر إلى هوليداي إن بوند ستريت لحضور جلسات من الساعة 6:30 مساءً أو 8 مساءً.

أريد أيضًا أن أعترف بالاستجابة المجتمعية المذهلة التي رأيناها استجابة لحالة الطوارئ. تم تقديم الكثير من الدعم للمتضررين - من قبل الجيران والشركات المحلية والمنظمات التي تقدمت لدعم السكان ليلة الإخلاء.

كما سيتم نشر المعلومات على موقعنا الإلكتروني - bristol.gov.uk/barton-house - بمجرد حصولنا عليها. سنقدم أيضًا بعض الإجابات على الأسئلة الشائعة التي يتم طرحها علينا حول حالة الطوارئ، وكذلك المساعدة والدعم الذي يمكنك الحصول عليه للمساعدة في التعامل مع الموقف.

**Growth and
Regeneration**
Executive Office (CH)
PO Box 3399
Bristol
BS1 9NE

John Smith
Executive
Director

Website

www.bristol.gov.uk



شكرًا لك على سعة صدرك وتفهمك المستمرة خلال هذا الوقت الصعب. ستبذل فرقنا كل ما في وسعها لمساعدتك، وسنواصل العمل بجد لتحسين الأمور.

مع خالص التقدير،



جون سميث
المدير التنفيذي المؤقت للنمو والتجديد

إخلاء المسؤولية

تم توفير هذه الترجمة من خلال خدمة الترجمة الآلية الرقمية، ويوافق المجلس على أن هذا يمكن أن يؤدي إلى بعض أخطاء الترجمة التي تقع خارج سيطرة السلطة المحلية ولا نتحمل أي مسؤولية عن أي أخطاء في الترجمة. إذا كنت ترغب في مناقشة محتوى هذه المراسلات أو تعتقد أن هناك أي أخطاء في الترجمة، يرجى الاتصال على 01179036400

**Growth and
Regeneration**
Executive Office (CH)
PO Box 3399
Bristol
BS1 9NE

John Smith
Executive
Director

Website

www.bristol.gov.uk

