



التاريخ 15 نوفمبر 2023

عزيزي المقيم في بارتون هاوس

إخلاء منزل بارتون - تحديث الأربعاء 15 نوفمبر

بالأمس اتخذ المجلس القرار الصعب بمطالبتك بإخلاء بارتون هاوس. هذا لأن مسوحات المباني الأخيرة أظهرت لنا أن هناك خطر انهيار المبنى في حالة وقوع حادث خطير - على سبيل المثال حريق أو انفجار أو تأثير كبير

على الرغم من عدم وجود دليل يشير إلى أي خطر مباشر على الحياة، إلا أننا للأسف لا نستطيع التأكد من سلامتك إذا كانت هناك حالة طارئة. إن التأكد من سلامتك وعائلتك هو أهم شيء بالنسبة لنا - لذلك بصفتنا مالكًا مسؤولاً، فهذه Avon Fire and Rescue مخاطرة لا يمكننا تحملها. تم دعم هذا النهج من قبل خدمة

نحن نعلم أن هذا يجب أن يكون وقتًا مزعجًا ومحزنًا للغاية بالنسبة لك، ونحن نعمل بأسرع ما يمكن لإجراء المزيد من التحقيقات والاستطلاعات حول المبنى وتحديد الخطوات التالية التي يمكننا اتخاذها. نريد أن نؤكد لك أن لدينا أشخاصًا يعملون على مدار الساعة لفعل كل ما في وسعنا لدعمك. سوف نتأكد أيضًا من الحفاظ على منزلك وممتلكاتك بأمان أثناء إجراء هذا الإخلاء

إذا لم تتحدث مع مسؤول الإسكان أمس وقدمت تفاصيل الاتصال الخاصة بك، يرجى التأكد من أنها لدينا حتى نتمكن من أو يمكنك، Barton House الاتصال بك مباشرة. يمكنك التحدث إلى أي مسؤول إسكان في مكان إقامتك المؤقت أو في تقديم التفاصيل الخاصة بك عن طريق الاتصال بالرقم

0800 694 0184

خارج ساعات العمل العادية، يمكنك الاتصال على

0117 922 2050.

نحن نعلم أنه سيكون لديك الكثير من الأسئلة والمخاوف اليوم وسنبذل قصارى جهدنا لإبقائك على اطلاع. سنرسل لك اتصالات كهذه مرتين يوميًا أثناء إجراء الإخلاء. سيتم أيضًا نشر المعلومات على موقعنا بمجرد حصولنا عليها. هناك رابط من صفحتنا الرئيسية أو يمكنك الانتقال مباشرة إلى

www.bristol.gov.uk/residents/housing/council-tenants/barton-house-evacuation.

ماذا يحدث الآن؟

يجب عليك البقاء خارج منزلك في الوقت الحالي. نحن نرتب المزيد من مسوحات المباني الآن، وستساعدنا هذه الدراسات على فهم ما إذا كان من الآمن العودة إلى بارتون هاوس ومتى

ستحتاج إلى الابتعاد عن المنزل خلال الأيام القليلة القادمة على الأقل، ونحن نعمل بأسرع ما يمكن لإيجاد السكن المناسب لك.

**Growth and
Regeneration**
Executive Office (CH)
PO Box 3399
Bristol
BS1 9NE

John Smith
Executive
Director

Website

www.bristol.gov.uk



إذا كنت تقيم مع الأصدقاء والعائلة، يرجى الاستمرار في القيام بذلك

سيتم أيضاً تقديم ثلاث ، Holiday Inn إذا كنت تقيم في فندق مقدم من المجلس، يرجى الاستمرار في القيام بذلك. في وجبات يومياً، بالإضافة إلى وجبات غداء مرزومة للأطفال. يمكن للفنادق الأخرى تقديم وجبة الإفطار ونحن نعمل على ترتيب توفير وجباتك الأخرى في هذه المواقع

إذا كنت تستخدم مركز الراحة الذي يوفره المجلس، يرجى التحدث إلى موظفي الإسكان في مركز الراحة وسيساعدونك في اتخاذ الترتيبات اللازمة للإقامة المؤقتة

إذا لم تغادر بارتون هاوس، يرجى اتخاذ الترتيبات اللازمة للقيام بذلك. يمكنك التحدث إلى مسؤولي الإسكان في الموقع لترتيب أماكن إقامة مؤقتة أخرى

إلى متى سأحصل على سكن مؤقت؟

لا نعرف حتى الآن كم من الوقت سنحتاج منك للبقاء خارج منزلك. ومع ذلك، بالنسبة لأولئك الذين يقيمون في الفنادق، فإننا نتأكد من توفر الغرف الفندقية حتى يوم الاثنين 20 نوفمبر على الأقل. نحن نحاول ترتيب أماكن إقامة أكثر ملاءمة. حيث سنتمكن من العيش بشكل مريح والطهي

بينما ستكون غرف الفنادق متاحة، قد تحتاج إلى نقل الفنادق خلال هذا الوقت. نحن نحاول تجنب ذلك قدر الإمكان. سيبقيك مسؤولو الإسكان على اطلاع دائم بأي تغييرات تطرأ على الترتيبات الخاصة بك

هل يمكنني زيارة منزلي لجمع متعلقاتي؟

نعم، يمكنك الزيارة في أي وقت لجمع أي مواد أساسية تحتاجها للأيام القليلة القادمة، مثل الأدوية والكتب المدرسية وما إلى ذلك. يمكنك العودة في أي وقت للقيام بذلك، ولكن يجب ألا تعود إلى شقتك. بمجرد حصولك على ما تحتاجه، يرجى العودة إلى سكنك المؤقت

هل يمكنك المساعدة في النقل؟

نحن نتخذ الترتيبات لتقديم خدمات سيارات الأجرة المجانية إلى المواقع الأساسية، مثل المدرسة أو العمل أو زيارة لجمع المواد الأساسية. سنقدم المزيد من المعلومات في أقرب وقت ممكن حول استخدام هذه الخدمة. Barton House في هذه الأثناء، إذا كنت بحاجة إلى سيارة أجرة، يرجى التحدث إلى مسؤولي الإسكان في مكان إقامتك المؤقت

نشكرك على سعة صدرك وتفهمك خلال هذا الوقت الصعب. ستبذل فرقنا كل ما في وسعها لمساعدتك، وسنواصل العمل بجد لتحسين الأمور

مع خالص التقدير



جون سميث

المدير التنفيذي المؤقت للنمو والتجديد

**Growth and
Regeneration**
Executive Office (CH)
PO Box 3399
Bristol
BS1 9NE

John Smith
Executive
Director

Website

www.bristol.gov.uk



إخلاء المسؤولية

تم توفير هذه الترجمة من خلال خدمة الترجمة الآلية الرقمية، ويوافق المجلس على أن هذا يمكن أن يؤدي إلى بعض أخطاء الترجمة التي تقع خارج سيطرة السلطة المحلية ولا نتحمل أي مسؤولية عن أي أخطاء في الترجمة. إذا كنت ترغب في مناقشة محتوى هذه المراسلات أو تعتقد أن هناك أي أخطاء في الترجمة، يرجى الاتصال بـ

01179036400

**Growth and
Regeneration**
Executive Office (CH)
PO Box 3399
Bristol
BS1 9NE

John Smith
Executive
Director

Website

www.bristol.gov.uk

