



التاريخ 17 نوفمبر 2023

عزيزي المقيم،

## بارتون هاوس - تحديث الصباح

متابعة لتحديثاتنا السابقة، أردت تلخيص بعض المعلومات الأساسية لك. وللمرة الأولى اليوم يمكننا إرسال هذه التحديثات مباشرة إلى عناوين البريد الإلكتروني للمقيمين، لذلك أدرك أنها قد تكون المرة الأولى التي ترى فيها هذه الرسائل اليومية، على الرغم من أنني أمل أن تصل إليك إصداراتنا المطبوعة السابقة.

نحن نعمل على مجموعة كاملة من الأسئلة الشائعة، وسننشرها قريباً. لتكون أول من يعرف، يرجى التأكد من تقديم تفاصيل الاتصال الخاصة بك عن طريق التحدث إلى مسؤول الإسكان الخاص بك أو إرسال بريد إلكتروني إلى [barton.house@bristol.gov.uk](mailto:barton.house@bristol.gov.uk) أو الاتصال على 08006940184 مجاناً.

نحن نقدر أن هذا وقت مرهق لك ولعائلتك ونعمل على توفير الدعم الذي تحتاجه. نحن نعمل بأسرع ما يمكن للحصول على مزيد من المعلومات حول المشكلات المتعلقة بهيكل المبنى. سنطلعك على ذلك في أقرب وقت ممكن.

**العلامات:** نحن نضع بعض اللافتات الجديدة في Barton House و Holiday Inn لإعلامك أين يمكنك الحصول على أحدث المعلومات والدعم. سيكون لدينا أيضاً أعضاء من الموظفين لتقديم المساعدة والمشورة لك إذا كنت بحاجة إليها - سواء في Barton House أو في Holiday Inn.

- **بارتون هاوس:** سيكون الموظفون متاحين لتقديم الدعم والمعلومات غداً من الساعة 9.30 صباحاً إلى 6 مساءً (وموظفي الرعاية من الساعة 6 صباحاً حتى 6 مساءً)، على الرغم من أنهم قد يخرجون أحياناً لدعم المقيمين في جميع أنحاء الموقع.
- **هوليدي إن (بوندا ستريت):** سيكون الموظفون متاحين من الساعة 2 ظهراً حتى 5 مساءً، ومن 7 مساءً إلى 8 مساءً غداً.

**الوجبات:** نطلب من السكان عدم العودة إلى Barton House لطهي وجباتهم.

يمكن لأولئك الذين يقيمون في الفنادق الوصول إلى وجبات مجانية. تتوفر وجبة الإفطار في جميع مواقع الفندق، من الساعة 7 صباحاً حتى الساعة 10 صباحاً.

يتم تقديم الغداء والعشاء فقط في فندق Holiday Inn، ولكن يمكن للمقيمين المقيمين في فندق Clayton Hotel و Leonardo أيضاً الحصول على هذه الوجبات المجانية من خلال القدوم إلى Holiday Inn في أوقات الوجبات.

- الغداء - من الساعة 2 ظهراً حتى 5 مساءً
- العشاء - من الساعة 7 مساءً حتى 9 مساءً

تم تغيير مواعيد الوجبات في Holiday Inn لإتاحة المزيد من الوقت للأشخاص للحصول على وجبة ساخنة وللتأكد من أن الأطفال العائدين من المدرسة سيكونون قادرين على تناول الطعام عند عودتهم.

توجد معلومات أدناه حول كيفية حجز سيارة أجرة مجانية إلى Holiday Inn عند الحاجة.

**Growth and  
Regeneration**  
Executive Office (CH)  
PO Box 3399  
Bristol  
BS1 9NE

**John Smith**  
Executive  
Director

**Website**  
[www.bristol.gov.uk](http://www.bristol.gov.uk)



**تنبيهات نصية وبريد إلكتروني:** بالنسبة لأولئك المقيمين الذين قدموا أرقام هواتف وعناوين بريد إلكتروني لمسؤولي الإسكان، سنقدم تحديثات منتظمة. إذا لم يتمكن المقيمون من التحدث مع مسؤول الإسكان في مجلس مدينة بريستول وقدموا تفاصيل الاتصال الخاصة بهم، فتأكد من حصول المجلس على هذه التفاصيل حتى تتمكن من الاتصال مباشرة. يمكنك إرسال التفاصيل الخاصة بك إلى [barton.house@bristol.gov.uk](mailto:barton.house@bristol.gov.uk) أو الاتصال على 08006940184.

**وقوف السيارات:** بالنسبة لأولئك الذين يقيمون في فندق Holiday Inn، تتوفر مواقف مجانية للسيارات إذا كنت تقف في الفندق نفسه. إذا أوقفت سيارتك في مكان آخر، يمكنك استرداد أموالك ولكن ستحتاج إلى تقديم إيصال إلى أحد مسؤولي الإسكان لدينا.

**النقل:** نقدم خدمة سيارات الأجرة المجانية إلى المواقع الأساسية مثل المدرسة أو العمل أو السفر إلى فندق Holiday Inn لتناول الوجبات أو زيارة Barton House لجمع المواد الأساسية. إذا كنت بحاجة إلى سيارة أجرة، يرجى الاتصال بخط المساعدة الخاص بنا على 08006940184 بين الساعة 8:30 صباحًا و 9 مساءً وإخبارهم أنك بحاجة إلى سيارة أجرة. إذا كنت بحاجة إلى حجز سيارة أجرة مجانية خارج هذه الساعات، يرجى الاتصال على 01179222050. نتفهم أنه كان هناك بعض الارتباك هذا الصباح بسبب الرسالة الآلية على خط الطوارئ هذا. يرجى انتظار الرسالة والضغط على 1 للتحدث إلى عامل الهاتف، سيكون هناك.

يمكنك أيضًا الحصول على مزيد من المعلومات على [bristol.gov.uk/barton-house](http://bristol.gov.uk/barton-house)، ويمكنك مراسلتنا عبر البريد الإلكتروني بأي أسئلة أخرى على [barton.house@bristol.gov.uk](mailto:barton.house@bristol.gov.uk).

شكرًا لك على تفهمك المستمر أثناء عملنا في هذا الموقف الصعب - يرجى التأكد من أن فرقنا ستبذل كل ما في وسعها لمساعدتك.

مع خالص التقدير،



**جون سميث**  
المدير التنفيذي المؤقت للنمو والتجديد

#### إخلاء المسؤولية

تم توفير هذه الترجمة من خلال خدمة الترجمة الآلية الرقمية، ويوافق المجلس على أن هذا يمكن أن يؤدي إلى بعض أخطاء الترجمة التي تقع خارج سيطرة السلطة المحلية ولا تتحمل أي مسؤولية عن أي أخطاء في الترجمة. إذا كنت ترغب في مناقشة محتوى هذه المراسلات أو تعتقد أن هناك أي أخطاء في الترجمة، يرجى الاتصال على

01179036400