



لتاريخ: 20 نوفمبر 2023

عزيزي المقيم،

بارتون هاوس - تحديث مساء الاثنين

هذا المساء، أود أن أطلعكم على آخر التطورات لسكان بارتون هاوس، ولا سيما أحدث الترتيبات لأولئك الذين يحتاجون إلى الانتقال من فندق إلى آخر وجهودنا لإجراء المزيد من الاختبارات في بارتون هاوس.

على الرغم من أننا نتفهم أن الانتقال سيكون مرهقًا ويسبب إزعاجًا، إلا أننا ملتزمون بدعمك بأي طريقة ممكنة. لإعطائك المزيد من اليقين بشأن الإقامة، نعزم تحديد موقع جميع المقيمين في الفندق في فندق هوليداي إن، بينما يتم الانتهاء من أعمال المسح في بارتون هاوس.

أود أيضًا أن أعتنم هذه الفرصة لأشكر هؤلاء السكان الذين يسمحون لنا بدخول شققهم ونقل ممتلكاتهم إلى منشأة تخزين أثناء قيامنا بأعمال مسح المباني. لقد حصلنا على إذن كتابي من هؤلاء المستأجرين، ونحن ممتنون بشكل خاص لدعمهم المستمر وتفهمهم.

سكان فندق ليوناردو: انتقل جميع المقيمين في فندق ليوناردو الآن إلى فندق هوليداي إن. قام موظفو الإسكان بالاتصال بالمتضررين أمس، وتم الانتهاء من النقل إلى أماكن إقامتهم الجديدة.

سكان فندق كلايتون: سيحتاج المقيمون في فندق Clayton إلى الانتقال غدًا إلى فندق Holiday Inn نظرًا لعدم توفر المزيد في فندق Clayton اعتبارًا من مساء الغد. تم الاتصال بالمتضررين بالفعل من قبل مسؤولي الإسكان لمناقشة الانتقال، ولدينا وسيلة نقل متاحة من الفندق إلى مكان إقامتك الجديد إذا كنت بحاجة إليها. نحن نعلم أن الانتقال مرة أخرى قد يسبب لك مزيدًا من الإزعاج في وقت مرهق للغاية بالفعل ونشكرك على تفهمك المستمر أثناء إجراء هذه التغييرات.

بارتون هاوس - عمليات إزالة الأثاث: يرجى العلم أنه في الأيام المقبلة وطوال هذا الأسبوع، قد ترى كمية صغيرة من الأثاث والممتلكات يتم نقلها من بارتون هاوس. هذه الممتلكات هي من الشقق المذكورة أعلاه، حيث لدينا إذن للقيام بأعمال المسح. نقوم بنقل الممتلكات للمساعدة في الحفاظ عليها في مأمن من أي ضرر أثناء العمل. تذكر أننا لن ننقل الأثاث إلا إذا حصلنا على الموافقة الكاملة والإذن من السكان.

أثناء قيامنا بأعمال مسح المباني، سيظل بإمكانك زيارة شقتك خلال النهار لجمع العناصر الأساسية. ستحتاج إلى إظهار صورة المقيمين للأمن كدليل على الإقامة.

أوقات التوظيف هذا الأسبوع: فرقنا متاحة لدعمك هذا الأسبوع:

- بارتون هاوس: سيكون الموظفون متاحين لتقديم الدعم والمعلومات يوميًا من الساعة 9 صباحًا حتى 5 مساءً (وموظفي الرعاية من الساعة 7.30 صباحًا إلى 4 مساءً)، على الرغم من أنهم قد يخرجون أحيانًا لدعم المقيمين في جميع أنحاء الموقع.
- هوليداي إن (بوند ستريت): سيكون الموظفون هناك في أوقات الوجبات. إذا كنت بحاجة إلى مساعدة ولم تتمكن من العثور على أحد الموظفين، يرجى الاتصال على 08006940184.

غسيل الملابس: يقدم فندق Holiday Inn خدمات الغسيل مرتين في الأسبوع ويمكنه توفير بياضات إضافية وغسيل الملابس عند الطلب. أكياس الغسيل موجودة في الغرف. سيتم جمع الغسيل مرتين في الأسبوع يومي الثلاثاء والسبت الساعة 10 صباحًا. عندما يترك المقيمون خدمة الغسيل يوم الثلاثاء، سيتم إرجاعها يوم السبت، وسيتم إرجاع الغسيل

**Growth and
Regeneration**
Executive Office (CH)
PO Box 3399
Bristol
BS1 9NE

John Smith
Executive
Director

Website

www.bristol.gov.uk



المتبقي يوم السبت يوم الثلاثاء. يتم غسل أكياس الغسيل بشكل منفصل عن مغسلة المقيمين الآخرين. لسوء الحظ، لا يقدم فندق Clayton خدمات غسل الملابس.

الوجبات: نطلب من السكان عدم العودة إلى Barton House لطهي وجباتهم. نحن نقدر أن أوقات الوجبات قد تغيرت خلال الأسبوع الماضي حيث عملنا على تلبية احتياجات الجميع. يجب أن تكون التوقيات التالية الآن صحيحة دائمًا:

- الإفطار - من الساعة 7 صباحًا حتى 10 صباحًا
- الغداء - من 12.30 مساءً إلى 5 مساءً
- العشاء - من الساعة 6:30 مساءً حتى 9 مساءً

إذا كانت لديك أي مخاوف بشأن الطعام، فتحدث مع مسؤولي الإسكان في فندقك، أو أرسل بريدًا إلكترونيًا إلى barton.house@bristol.gov.uk أو اتصل بخط المساعدة المجاني على 08006940184.

غرفة الصلاة: توجد في فندق Holiday Inn غرفة صلاة بجوار غرفة ألعاب الأطفال.

سيارات الأجرة: نحن نقدم خدمة سيارات الأجرة المجانية إلى المواقع الأساسية مثل المدرسة أو العمل أو السفر إلى هوليداي إن لتناول الوجبات أو المواعيد الطبية أو زيارة بارتون هاوس لجمع المواد الأساسية. إذا كنت بحاجة إلى سيارة أجرة، يرجى الاتصال بخط المساعدة الخاص بنا على 08006940184. سيارات الأجرة مجانية. يجب ألا تحتاج إلى دفع السائقين. إذا طلب منك الدفع، يرجى إبلاغنا بذلك.

تنبيهات النص والبريد الإلكتروني: يمكننا تقديم التحديثات عن طريق الرسائل النصية والبريد الإلكتروني. يرجى التأكد من حصولنا على تفاصيل الاتصال الخاصة بك. يمكنك إعطائها لمسؤول الإسكان الخاص بك أو إرسالها إلى barton.house@bristol.gov.uk أو الاتصال على 08006940184.

شكرًا لك على تفهمك أثناء عملنا في هذا الموقف، وأود أن أشجعك على الاتصال إذا كان هناك أي شيء آخر يمكننا القيام به لدعمك.

John Smith
Interim Executive Director, Growth and Regeneration

إخلاء المسؤولية

تم توفير هذه الترجمة من خلال خدمة الترجمة الآلية الرقمية، ووافق المجلس على أن هذا يمكن أن يؤدي إلى بعض أخطاء الترجمة التي تقع خارج سيطرة السلطة المحلية ولا تتحمل أي مسؤولية عن أي أخطاء في الترجمة. إذا كنت ترغب في مناقشة محتوى هذه المراسلات أو تعتقد أن هناك أي أخطاء في الترجمة، يرجى الاتصال على

01179036400

**Growth and
Regeneration**
Executive Office (CH)
PO Box 3399
Bristol
BS1 9NE

John Smith
Executive
Director

Website
www.bristol.gov.uk



دعم إضافي

نحن نقدر أن هذا وقت مرهق لك ولعائلتك، ونعمل على توفير الدعم الذي تحتاجه. إذا كنت تشعر أنك بحاجة إلى بعض الدعم للصحة العقلية والرفاهية العاطفية، فهناك خدمات متاحة لمساعدتك.

- يمكن أن تساعدك خدمة دعم الوصول إلى المجتمع في العثور على المنظمات في جميع أنحاء بريستول لجميع مجموعات الأشخاص والمجتمعات - www.cassbristol.org
- يقدم Samaritans الدعم 24 ساعة في اليوم، 7 أيام في الأسبوع - اتصل على 116123 مجانًا.
- يقدم Shout 85258 دعمًا نصيًا سرّيًا على مدار 24 ساعة في اليوم، 7 أيام في الأسبوع. أرسل رسالة نصية إلى 85258.
- **مراكز العائلة:** خلال الأسبوع، يمكن لـ Family Hub المحلي تزويدك بالمعلومات والدعم حول أي شيء يتعلق بك وعائلتك. ويشمل ذلك مجموعات الأنشطة وخدمات الصحة والرفاهية ودعم الأبوة والأمومة. أقرب مركز عائلي إلى بارتون هاوس هو مركز ويلسبرينغ للتسوية، 43 شارع دوسي، بريستول، BS5 0AX. إنه مفتوح من الاثنين إلى الخميس، من 9 صباحًا إلى 4.30 مساءً، ويوم الجمعة من 9 صباحًا إلى 1 مساءً. يمكنك الاتصال بهم على 6971 955 0117.
- **دعم الأمهات ذوات الأطفال والرضع:** سيدير مركز الأطفال المركزي مجموعات «الإقامة واللعب» للأطفال في فندق هوليداي إن. سيتم مشاركة تفاصيل هذا في الاتصالات المستقبلية. توجد معلومات أعلاه حول كيفية حجز سيارة أجرة مجانية إلى Holiday Inn عند الحاجة.
- **شبكة المساحات الترحيبية:** لا تزال المساحات الترحيبية مفتوحة في جميع أنحاء المدينة. هذه مجانية للاستخدام ومفتوحة لأي شخص. يمكنك استخدام مساحة الترحيب المحلية لمقابلة أشخاص آخرين أو المشاركة في الأنشطة أو الوصول إلى الدعم. ابحث عن الأقرب إليك على موقعنا www.bristol.gov.uk/costofliving