



التاريخ: 27 نوفمبر 2023

عزيزي المقيم،

بارتون هاوس - تحديث يوم الاثنين

أكتب إليكم لإطلاعكم على أحدث المعلومات لسكان بارتون هاوس.

**مدفوعات الإقامة والإيجار:** كانت أحداث الأسبوعين الماضيين، ولا تزال، صعبة بالنسبة للكثيرين منكم، ونحن ندرك الضغط الذي تفرضه هذه الترتيبات على الأسر. سلامتك ورفاهيتك هي أولويتنا، وحيثما أمكن، نتخذ خطوات لتقديم الدعم حتى تتمكن من التخلص من أكبر قدر ممكن من هذا الضغط وتجنب أي آثار غير متوقعة عليك وعلى أسرته.

بالنسبة لأولئك الذين يقيمون في فندق Holiday Inn، سنستمر في تغطية تكاليف الإقامة الخاصة بك وتقديم وجبات الطعام. بالإضافة إلى ذلك، بالنسبة لكم جميعاً الذين نرحبوا بسبب الإخلاء المؤقت لبارتون هاوس، سنستمر في تغطية تكاليف سيارات الأجرة لأولئك الذين يحتاجون إليها والنقل لنقل أطفالك إلى المدرسة.

بالنسبة لأولئك منكم الذين يقيمون حالياً مع الأصدقاء والعائلة، يمكننا أيضاً توفير أموال إضافية لدعمك. هذا للمساهمة في التكاليف الإضافية التي قد تتكبدها، مثل تكاليف الطعام أو الطاقة، بحد أقصى 50 جنيهًا إسترلينيًا في الليلة، على النحو التالي:

- £35 جنيهًا إسترلينيًا في الليلة لرب الأسرة
- £12 جنيهًا إسترلينيًا في الليلة لكل شخص بالغ إضافي
- £10 جنيهات إسترلينية في الليلة لكل طفل يزيد عمره عن عام
- £10 جنيهات إسترلينية في الليلة لتربية الكلاب أو تربية الحيوانات

بعد النظر في التأثير على المقيمين وبالإشارة إلى سياستنا الخاصة والتوجيهات الوطنية، سيستمر المستأجرون في دفع الإيجار للحفاظ على علاقتنا التعاقدية معكم كمستأجر. أيضاً، إذا توقفنا عن تحصيل الإيجار، فإن أي مستأجر لـ Barton House يتلقى الائتمان الشامل و/أو إعانة الإسكان سيرى أن هذه المزايا بحاجة إلى إعادة حساب.

أفهم أن هذا لا ينطبق على جميع المقيمين في Barton House وأدرك تمامًا أن هذا القرار قد يسبب القلق للبعض. إذا كنت تواجه صعوبة في دفع الإيجار، يرجى التحدث إلى مسؤول الدخل الخاص بك الذي يمكنه مساعدتك في الدعم ذي الصلة ومناقشة خياراتك. يمكن لخدمة حقوق الرعاية والمشورة المالية (WRAMAS) تقديم المشورة الهاتفية المتعلقة بمزايا الإعاقة ومقدمي الرعاية والائتمان الشامل (01173521888 الاثنين والثلاثاء والخميس والجمعة من الساعة 9 صباحًا حتى 1 ظهرًا) أو يرجى التحدث إلى وكالات المشورة المستقلة عبر [www.acfa.org.uk](http://www.acfa.org.uk).

**سلامة المستأجر:** تم اتخاذ قرار إجلاء الأشخاص من Barton House بسبب مخاوف تتعلق بالسلامة فيما يتعلق بهيكل المبنى في حالة نشوب حريق أو انفجار أو أي تأثير كبير آخر. وإلى أن نحصل على نتائج الاستطلاعات الجارية، سيظل هذا الموقف كما هو. لا يزال يُسمح للمقيمين بالوصول إلى Barton House لجمع المواد الأساسية من ممتلكاتهم أو النباتات المائية أو إطعام الحيوانات الأليفة، ولكن يجب أن تكون الزيارات قصيرة ونطلب منك عدم العودة إلى شققك للعيش أو طهي وجبات الطعام أو النوم.

يلتزم موظفو الإسكان بدعمك للانتقال إلى سكن بديل، إما في فندق Holiday Inn أو للعيش مع الأصدقاء أو العائلة.

**Growth and  
Regeneration**  
Executive Office (CH)  
PO Box 3399  
Bristol  
BS1 9NE

**John Smith**  
Executive  
Director

**Website**

[www.bristol.gov.uk](http://www.bristol.gov.uk)



تذكير بالتبويضات النصية والبريد الإلكتروني: يمكننا تزويدك بالتحديثات عن طريق الرسائل النصية والبريد الإلكتروني إذا كنت سعيدًا بمشاركة تفاصيل الاتصال الخاصة بك. يمكنك تقديم التفاصيل إلى مسؤول الإسكان الخاص بك أو إرسالها إلى barton.house@bristol.gov.uk أو الاتصال على 08006940184.

شكرًا جزيلاً على صبرك وتفهمك المستمر.

مع خالص التقدير،



**John Smith, Interim Executive Director, Growth and Regeneration**

### إخلاء المسؤولية

تم توفير هذه الترجمة من خلال خدمة الترجمة الآلية الرقمية، ويوافق المجلس على أن هذا يمكن أن يؤدي إلى بعض أخطاء الترجمة التي تقع خارج سيطرة السلطة المحلية ولا تتحمل أي مسؤولية عن أي أخطاء في الترجمة. إذا كنت ترغب في مناقشة محتوى هذه المراسلات أو تعتقد أن هناك أي أخطاء في الترجمة، يرجى الاتصال على 01179036400

### دعم إضافي

نحن نقدر أن هذا وقت مرهق لك ولعائلتك، ونعمل على توفير الدعم الذي تحتاجه. إذا كنت تشعر أنك بحاجة إلى بعض الدعم للصحة العقلية والرفاهية العاطفية، فهناك خدمات متاحة لمساعدتك.

- يمكن أن تساعدك خدمة دعم الوصول إلى المجتمع في العثور على المنظمات في جميع أنحاء بريستول لجميع مجموعات الأشخاص والمجتمعات - [www.cassbristol.org](http://www.cassbristol.org)
- يقدم Samaritans الدعم على مدار 24 ساعة في اليوم، 7 أيام في الأسبوع - اتصل بالرقم 116123 مجانًا.
- يقدم Shout 85258 دعمًا نصيًا سرّيًا على مدار 24 ساعة في اليوم، 7 أيام في الأسبوع. أرسل رسالة SHOUT إلى 85258.
- مراكز العائلة: خلال الأسبوع، يمكن لـ Family Hub المحلي تزويدك بالمعلومات والدعم حول أي شيء يتعلق بك وعائلتك. ويشمل ذلك مجموعات الأنشطة وخدمات الصحة والرفاهية ودعم الأبوة والأمومة. أقرب مركز عائلي إلى بارتون هاوس هو Wellspring Settlement Hub, 43 Ducie Road, Bristol, BS5 0AX. وهو مفتوح من الاثنين إلى الخميس، من الساعة 9 صباحًا حتى الساعة 4.30 مساءً، ويوم الجمعة من الساعة 9 صباحًا حتى 1 ظهرًا. يمكنك الاتصال بهم على 01179556971.
- دعم الوالدين/مقدمي الرعاية الذين لديهم أطفال ورضع: سيدير مركز الأطفال المركزي مجموعات «الإقامة واللعب» للأطفال في فندق هوليداي إن. يمكن العثور على تفاصيل حول هذه الجلسات، وكذلك كيفية حجز سيارة أجرة مجانية إلى فندق هوليداي إن عند الحاجة، على [www.bristol.gov.uk/barton-house](http://www.bristol.gov.uk/barton-house)
- شبكة المساحات الترحيبية: لا تزال المساحات الترحيبية مفتوحة في جميع أنحاء المدينة. هذه مجانية للاستخدام ومفتوحة لأي شخص. يمكنك استخدام مساحة الترحيب المحلية لمقابلة أشخاص آخرين أو المشاركة في الأنشطة أو الوصول إلى الدعم. ابحث عن الأقرب إليك على موقعنا الإلكتروني: [www.bristol.gov.uk/costofliving](http://www.bristol.gov.uk/costofliving)

**Growth and  
Regeneration**  
Executive Office (CH)  
PO Box 3399  
Bristol  
BS1 9NE

**John Smith**  
Executive  
Director

**Website**

[www.bristol.gov.uk](http://www.bristol.gov.uk)

