



التاريخ: 5 ديسمبر 2023

عزيزي المقيم

بارتون هاوس - تحديث الثلاثاء 5 ديسمبر 2023

حضور الموظفين: يظل موظفو الإسكان متاحين إذا كنت بحاجة إلى أي مشورة أو دعم. اعتبارًا من اليوم، الثلاثاء 5 ديسمبر، سيكون الموظفون متاحين على:

- بارتون هاوس: من الساعة 9.30 صباحًا حتى الساعة 12 ظهرًا في أيام الأسبوع
- هوليداي إن (بوند ستريت): من الساعة 12.30 مساءً إلى 5 مساءً في أيام الأسبوع

إذا احتاج المقيمون إلى المساعدة ولم يتمكنوا من الحصول على أحد الموظفين، فيرجى الاتصال على 0800 694 0184. سيكون موظفو الإسكان تحت الطلب ويمكن أن يكونوا متاحين بسرعة، إذا لزم الأمر.

تذكير بالتنبيهات النصية والبريد الإلكتروني: يمكننا تزويدك بالتحديثات عن طريق الرسائل النصية والبريد الإلكتروني إذا كنت سعيًا بمشاركة تفاصيل الاتصال الخاصة بك. يمكنك إعطاء التفاصيل لمسؤول الإسكان الخاص بك، وإرسالها إلى barton.house@bristol.gov.uk أو الاتصال على 0800 694 0184.

مع خالص التقدير

John Smith, Interim Executive Director, Growth and Regeneration

إخلاء المسؤولية

تم توفير هذه الترجمة من خلال خدمة الترجمة الآلية الرقمية، ويوافق المجلس على أن هذا يمكن أن يؤدي إلى بعض أخطاء الترجمة التي تقع خارج سيطرة السلطة المحلية ولا نتحمل أي مسؤولية عن أي أخطاء في الترجمة. إذا كنت ترغب في مناقشة محتوى هذه المراسلات أو تعتقد أن هناك أي أخطاء في الترجمة، يرجى الاتصال على

01179036400

**Growth and
Regeneration**
Executive Office (CH)
PO Box 3399
Bristol
BS1 9NE

John Smith
Executive
Director

Website

www.bristol.gov.uk



دعم إضافي

نحن نقدر أن هذا وقت مرهق لك ولعائلتك، ونعمل على توفير الدعم الذي تحتاجه. إذا كنت تشعر أنك بحاجة إلى بعض الدعم للصحة العقلية والرفاهية العاطفية، فهناك خدمات متاحة لمساعدتك.

- يقدم Samaritans الدعم على مدار 24 ساعة في اليوم، 7 أيام في الأسبوع - اتصل على 116 123 مجانًا.
- يقدم Shout 85258 دعمًا نصيًّا سريعًا على مدار 24 ساعة في اليوم، 7 أيام في الأسبوع. أرسل رسالة SHOUT إلى 85258.
- إذا كنت بحاجة إلى مشورة أو لديك أي مخاوف بشأن أي شكل من أشكال **العنف المنزلي**، فيرجى الاتصال بـ Next Link Domestic Abuse Service على 0117 925 0680. للحصول على المشورة على مدار الساعة طوال أيام الأسبوع، بالإضافة إلى خيارات اللجوء خارج ساعات العمل، اتصل بـ National Domestic Abuse Helpline على 0808 2000 247. في حالة الطوارئ، يرجى الاتصال بـ 999.
- **مراكز العائلة:** خلال الأسبوع، يمكن لـ Family Hub المحلي تزويدك بالمعلومات والدعم حول أي شيء يتعلق بك وبعائلتك. ويشمل ذلك مجموعات الأنشطة وخدمات الصحة والرفاهية ودعم الأبوة والأمومة. أقرب مركز عائلي إلى بارتون هاوس هو Wellspring Settlement Hub, 43 Ducie Road, Bristol, BS5 0AX. إنه مفتوح من الاثنين إلى الخميس، من 9 صباحًا إلى 4.30 مساءً، ويوم الجمعة من 9 صباحًا إلى 1 مساءً. يمكنك الاتصال بهم على 0117 955 6971.
- **دعم الوالدين/مقدمي الرعاية الذين لديهم أطفال ورضع:** سيدير Central Children's Centre مجموعات «الإقامة واللعب» للأطفال في فندق هوليداي إن. يمكن العثور على تفاصيل حول هذه الجلسات، وكيفية حجز سيارة أجرة مجانية إلى فندق هوليداي إن عند الحاجة، على www.bristol.gov.uk/barton-house
- **شبكة Welcoming Spaces:** لا تزال Welcoming Spaces مفتوحة في جميع أنحاء المدينة. هذه مجانية للاستخدام ومفتوحة لأي شخص. يمكنك استخدام مساحة الترحيب المحلية لمقابلة أشخاص آخرين أو المشاركة في الأنشطة أو الوصول إلى الدعم. ابحث عن الأقرب إليك على موقعنا الإلكتروني: www.bristol.gov.uk/costofliving