



التاريخ: 8 يناير 2024

عزيزي المقيم

تحديث سكان بارتون هاوس - تحديث يوم الاثنين 8 يناير

اجتماع سكان بارتون هاوس: كما ذكرنا في الرسائل السابقة، نود دعوتك إلى اجتماع السكان القادم يوم الأربعاء 10 يناير، City Hall, College Green, BS1 5TR. يرجى الوصول من الساعة 9.30 صباحًا لبداية الساعة 10 صباحًا.

أود أن أشجعك على الانضمام إلينا إذا استطعت، للاستماع إلى آخر التحديثات حول الوضع مع المبنى، وتحديد التوصيات، والخطوات التالية من تقرير المسح. ستتاح لك الفرصة لمناقشة النتائج، وما هو العمل الإضافي المطلوب في المبنى، وما يعنيه هذا بالنسبة لك.

نرحب بجميع سكان بارتون هاوس، بما في ذلك أولئك الذين يقيمون مع العائلة والأصدقاء. نطلب من البالغين فقط حضور الاجتماع. ومع ذلك، إذا كنت بحاجة إلى إحضار أطفال صغار، فستكون هناك منطقة حضانة خاضعة للإشراف متاحة في اليوم. إذا كنت بحاجة إلى مساعدة في ترتيبات السفر أو وقوف السيارات لمساعدتك في حضور الاجتماع، يرجى الاتصال بمسؤول الإسكان للحصول على الدعم أو مراسلتنا عبر البريد الإلكتروني لإخبارنا بما يمكننا القيام به لمساعدتك على الحضور. يرجى العلم أنه يُسمح فقط لسكان Barton House بالحضور.

أعمال التحسين: بدأت أعمال التحسين الأسبوع الماضي في ثلاثة عقارات شاغرة في Barton House. نظرًا لأن هذه الشقق كانت شاغرة قبل الإخلاء، لم يتأثر أي من السكان الحاليين أو ممتلكاتهم.

اليوم، بدأنا العمل في عقارات أخرى، حيث حصلنا على إذن للقيام بذلك من المستأجرين. ويشمل ذلك اختبار الليجيونيليا على نظام المياه، وأعمال مقاومة الحريق، وتركيب نظام إنذار الحريق المشترك. يقوم موظفو الإسكان بالاتصال بجميع المقيمين المتأثرين لإجراء الترتيبات.

يرجى التأكد من أننا سوف نتصل بك ونطلب إذنك قبل دخول الممتلكات الخاصة بك. نحتك على العمل مع مسؤولي الإسكان، لمنحنا إمكانية الوصول إلى الممتلكات الخاصة بك، حتى يتمكن المقاولون لدينا من إكمال الأعمال في أسرع وقت ممكن. في حين أن الأعمال جارية، سيكون هناك المزيد من المركبات أكثر من المعتاد حول بارتون هاوس. سيستخدم المقاولون موقف السيارات الجانبي لتقليل الإزعاج للسكان.

البقاء بصحة جيدة خلال فصل الشتاء: من الطبيعي أن نرى ارتفاعًا في الإصابات الشائعة والحشرات مثل أمراض المعدة والسعال ونزلات البرد خلال أشهر الشتاء. لتقليل فرصة الإصابة، نشجعك على غسل يديك بانتظام بالصابون والماء الدافئ.

إذا شعرت أنت أو أي شخص في عائلتك بالإعياء ويحتاج إلى مشورة طبية، فيجب عليك الاتصال بطبيبك المحلي بالطريقة العادية أو الاتصال بخط NHS غير الطارئ (111).

إذا كنت مريضًا وتقيم في فندق Holiday Inn، فتأكد من إبلاغ إدارة الفندق حتى تتمكن من دعمك. لأي شخص يعاني من أعراض المرض التي تشمل الإسهال أو القيء، نطلب منك البقاء في غرفتك لمدة 48 ساعة للمساعدة في الحد من خطر انتشار العدوى. إذا كنت بحاجة إلى العزل، فسيتمكنون من إحضار الطعام إلى غرفتك، حتى لا تضطر إلى الاختلاط مع الآخرين في غرفة الطعام.

Growth and  
Regeneration  
Executive Office (CH)  
PO Box 3399  
Bristol  
BS1 9NE

John Smith  
Executive  
Director

Website

[www.bristol.gov.uk](http://www.bristol.gov.uk)



**تذكير بحجز سيارة أجرة:** لدينا تقارير تفيد بأن بعض الأشخاص ما زالوا يتصلون بشركات سيارات الأجرة مباشرة ويتقاضون رسومًا مقابل سفرهم. نود أن نذكرك بأننا نقدم خدمة سيارات الأجرة المجانية للرحلات إلى المواقع الأساسية مثل المدرسة أو العمل أو المواعيد الطبية أو زيارة Barton House لجمع العناصر الأساسية.

لحجز سيارة أجرة، يجب عليك الاتصال بخط المساعدة الخاص بنا على 08006940184 بدلاً من الاتصال بشركات سيارات الأجرة مباشرة. سيارات الأجرة مجانية فقط إذا قمت بالحجز من خلال خط المساعدة. يجب ألا تحتاج إلى دفع السائقين. إذا طلب منك الدفع، يجب عليك إبلاغنا بذلك.

**الاتصالات:** سنواصل تزويدك بالتحديثات عن طريق الرسائل النصية والبريد الإلكتروني. [قم بزيارة موقع المجلس للحصول على جميع المعلومات الأساسية المتعلقة بالوضع في Barton House والدعم المتاح.](#) يرجى أيضًا توجيه أي أسئلة أو مخاوف إلينا عن طريق إرسال بريد إلكتروني إلى [barton.house@bristol.gov.uk](mailto:barton.house@bristol.gov.uk) أو الاتصال بالرقم 08006940184 أو من خلال التحدث إلى أحد الموظفين.

مع خالص التقدير



**John Smith**

**Interim Executive Director, Growth and Regeneration**

### دعم إضافي

نحن نقدر أن هذا وقت مرهق لك ولعائلتك، ونعمل على توفير الدعم الذي تحتاجه. إذا كنت تشعر أنك بحاجة إلى بعض الدعم للصحة العقلية والرفاهية العاطفية، فهناك خدمات متاحة لمساعدتك.

- يقدم السامريون الدعم 24 ساعة في اليوم، سبعة أيام في الأسبوع. اتصل على 123 116 مجانًا.
- يقدم Shout 85258 دعمًا نصيًا سريعًا على مدار 24 ساعة في اليوم، سبعة أيام في الأسبوع. أرسل رسالة نصية إلى 85258.
- إذا كنت بحاجة إلى مشورة أو لديك أي مخاوف بشأن أي شكل من أشكال **العنف المنزلي**، فيرجى الاتصال بـ Next Link Domestic Abuse Service على 01179250680. للحصول على المشورة على مدار 24 ساعة في اليوم، سبعة أيام في الأسبوع، بالإضافة إلى خيارات اللجوء خارج ساعات العمل، اتصل بـ National Domestic Abuse Helpline 08082000247. في حالة الطوارئ، يرجى الاتصال بـ 999.
- **مراكز العائلة:** خلال الأسبوع، يمكن لـ Family Hub المحلي تقديم المعلومات والدعم حول أي شيء يتعلق بك ولعائلتك. ويشمل ذلك مجموعات الأنشطة وخدمات الصحة والرفاهية بالإضافة إلى دعم الأبوة والأمومة. أقرب مركز عائلي إلى بارتون هاوس هو Wellspring Settlement Hub, 43 Ducie Road, Bristol, BS5 0AX. المجموعات التي ستقام هذا الأسبوع:
  - مجموعة بارتون هيل هاير-هومز يوم الأربعاء - من الساعة 10 صباحًا حتى 11.30 صباحًا
  - مركز رعاية الأطفال مع دعم تغذية الرضع أيام الجمعة - من الساعة 1 ظهرًا حتى 2.30 مساءً
- **شبكة المساحات الترحيبية:** لا تزال المساحات الترحيبية مفتوحة في جميع أنحاء المدينة. هذه مجانية للاستخدام ومفتوحة لأي شخص. يمكنك استخدام مساحة الترحيب المحلية لمقابلة أشخاص آخرين أو المشاركة في الأنشطة أو الوصول إلى الدعم. ابحث عن الأقرب إليك على موقعنا الإلكتروني: [www.bristol.gov.uk/costofliving](http://www.bristol.gov.uk/costofliving)

## إخلاء المسؤولية

تم توفير هذه الترجمة من خلال خدمة الترجمة الآلية الرقمية، ويوافق المجلس على أن هذا يمكن أن يؤدي إلى بعض أخطاء الترجمة التي تقع خارج سيطرة السلطة المحلية ولا نتحمل أي مسؤولية عن أي أخطاء في الترجمة. إذا كنت ترغب في مناقشة محتوى هذه المراسلات أو تعتقد أن هناك أي أخطاء في الترجمة، يرجى الاتصال على

01179036400

**Growth and  
Regeneration**  
Executive Office (CH)  
PO Box 3399  
Bristol  
BS1 9NE

**John Smith**  
Executive  
Director

**Website**

[www.bristol.gov.uk](http://www.bristol.gov.uk)

