



Tuesday 6 February 2024 التاريخ

عزيزي المقيم،

تحديث سكان Barton House - Tuesday 6 February

يسعدني أن أكتب إليكم هذا الأسبوع مع تحديث عن أعمال السلامة التي تجري في Barton House. نحن ممتنون للغالبية العظمى من السكان الذين عملوا معنا للسماح بالوصول إلى العقارات. بفضلكم، تم الانتهاء من قدر كبير من العمل والمتعاقدون لدينا حاليًا على الطريق الصحيح للانتهاء في الوقت المحدد. ما زلنا نهدف إلى إنهاء هذه الأعمال الأساسية في الوقت المناسب حتى يتمكن الجميع من العودة بأمان إلى منازلهم اعتبارًا من Friday 23 February.

كما ذكرت سابقًا، تعتمد قدرتنا على القيام بهذا العمل بسرعة وإعادةكم إلى المنزل بحلول نهاية الشهر على عملنا جميعًا معًا. إنه لمن دواعي الترحيب الشديد أن غالبية المستأجرين يدركون أهمية هذا العمل وكيف يمكننا، من خلال العمل معًا، ضمان أن يكون Barton House آمنًا لك ولجيرانك.

نحن مستمرين في التعامل مع الأسر المتبقية التي رفضت حتى الآن العمل معنا لتنفيذ هذه الأعمال الأساسية. إن عدم دعمهم لتركيب أجهزة الإنذار وأعمال مقاومة الحريق الأساسية يعرض للخطر هدفنا المتمثل في الانتهاء من هذه الأعمال في الوقت المناسب حتى يتمكن الجميع من العودة إلى ديارهم اعتبارًا من Friday 23 February. وكلما طال الوقت الذي يستغرقه الوصول إلى هذه العقارات النهائية، كلما طال مدة بقاء Barton House غير آمن للأشخاص للعودة إليه.

أدرك أن أي تأخير محتمل في قدرتك على العودة إلى المنزل بأمان سيكون مصدر إحباط للعديد منكم. نشعر بقوة أن سلامة المبنى وسلامتك الشخصية هي الأولوية ويجب ألا تتعرض للخطر بسبب عدم تعاون أي فرد. مع وضع ذلك في الاعتبار، وضرورة تأمين سلامة المبنى، عند الضرورة، سنبدأ الآن في اتخاذ مزيد من الإجراءات لتأمين الوصول إلى الشقق وإكمال هذه الأعمال الأساسية.

سأستمر في إطلاعك على التقدم المحرز في هذه الأعمال خلال الأسابيع المقبلة.

جعل منازلك جاهزة للعودة إليها: نحن نتفهم أن الأعمال كانت مدمرة في بعض الشقق وأنه قد تكون هناك حاجة لإعادة الديكور أو التنظيف. أريد أن أؤكد لك أن هذا سيحدث قبل العودة إلى المنزل في Barton House.. نقوم بترتيب منظمات متخصصة وسنقوم أيضًا بترتيب أعمال إعادة الديكور عند الحاجة. ستكون العروض مخصصة لكل شقة.

التطعيم ضد الحصبة: ترتفع حالات الحصبة على الصعيد الوطني. لا توجد حاليًا أي حالات في Bristol ، ولكن نظرًا لأن المدن الأخرى تشهد عددًا متزايدًا من حالات الحصبة، فإننا نتأكد من توفر لقاح MMR (الحصبة والنكاف والحصبة الألمانية) للأطفال والبالغين المعرضين للخطر. سنقدم عيادات تعويض MMR في بعض مدارسنا حيث تكون مستويات التطعيم منخفضة وسيتم إرسال دعوات للتطعيم في الأيام القليلة المقبلة. إذا لم تحصل أنت أو طفلك على لقاح MMR، يمكنك حجز هذا من خلال عيادة طبيبك أو الذهاب إلى العيادة المدرسية. تتوفر لقاحات MMR الخالية من الخنازير في العيادات المدرسية وفي عيادة طبيبك العام.

شاهد مقطع فيديو حول اللقاح - ['Let's Talk MMR'](#) مع الدكتورة أشا محمد من بريستول.

تذكير باختبار الليجيونيل: نود أن نذكرك بأننا سنحتاج إلى تعاونك المستمر هذا الأسبوع والوصول إلى الشقق الخاصة بك للتأكد من تدفق المياه بانتظام عبر النظام لمنع تراكم أي بكتيريا ضارة.

عملية الاختبار والتنظيف هذه معقدة، ونحتاج إلى تكرارها بانتظام للتأكد من أن المياه آمنة للعودة المخطط لها إلى

الدعم إذا كنت تشعر بالإعياء - تذكير: خلال أشهر الشتاء، من الطبيعي أن ترى ارتفاعاً في الالتهابات الشائعة والحشرات مثل أمراض المعدة والسعال ونزلات البرد. لتقليل فرصة الإصابة، نشجعك على غسل يديك بانتظام بالصابون والماء الدافئ.

إذا شعرت أنت أو أي شخص في عائلتك بالإعياء ويحتاج إلى مشورة طبية، فيجب عليك الاتصال بطبيبك المحلي بالطريقة العادية أو الاتصال (111) NHS non-emergency line. إذا كنت مريضاً وتقيم في فندق Holiday Inn، فيرجى الاتصال بإدارة الفندق أيضاً وإعلامهم.

سيكون الفندق قادراً على دعمك من خلال إحضار وجبات الطعام إلى غرفتك وتوفير خدمات غسيل إضافية إذا لزم الأمر. إذا كنت بحاجة إلى أي شيء إضافي، يمكنك الاتصال وطلب مكتب الاستقبال من غرفتك.

لأي شخص يعاني من أعراض المرض، التي تشمل الإسهال أو القيء، نطلب منك ومن عائلتك البقاء في غرفتك وأنت مريض وعدم الاختلاط بأشخاص آخرين في الفندق، للمساعدة في الحد من انتشار العدوى. نصيحة UKHSA NHS للإسهال والقيء هي الحجر الصحي لمدة 48 ساعة بعد ظهور الأعراض الأخيرة.

لتحديد سبب أي مرض، قد يتصل بك فريق Environmental Health بالمجلس حتى يتمكنوا من جمع بعض العينات لإجراء بعض الاختبارات إذا لزم الأمر.

الاتصالات: يمكن إرسال أسئلة السكان ومخاوفهم وتعليقاتهم إلينا مباشرة عن طريق البريد الإلكتروني barton.house@bristol.gov.uk أو الاتصال بالرقم 0184 694 0800 أو من خلال التحدث إلى أحد الموظفين.

John Smith

Interim Executive Director, Growth and Regeneration

دعم إضافي

إذا كان لديك تطبيق HomeChoice وترغب في الحصول على المشورة والدعم، يرجى حجز موعد عن طريق إرسال بريد إلكتروني إلى barton.house@bristol.gov.uk، أو التحدث إلى مسؤول Housing Officer الخاص بك. إذا لم تكن قد بدأت تطبيق HomeChoice الخاص بك بعد، أو كنت تواجه صعوبة في إكمال طلب عبر الإنترنت، وترغب في الحصول على مساعدة في التقديم، فيرجى الاتصال بخط المساعدة We Are Bristol على **0184 694 0800** حتى تتمكن من ترتيب الدعم.

نحن نقدر أن هذا وقت مرهق لك ولعائلتك، ونعمل على توفير الدعم الذي تحتاجه. إذا كنت تشعر أنك بحاجة إلى بعض الدعم في مجال الصحة النفسية والعافية العاطفية، فهناك خدمات متاحة لمساعدتك:

- يقدم **Samaritans** الدعم 24 ساعة في اليوم، سبعة أيام في الأسبوع. اتصل على 116 123 مجاناً.
- يقدم **Shout 85258** دعماً نصياً سريعاً على مدار 24 ساعة في اليوم، سبعة أيام في الأسبوع. أرسل رسالة **SHOUT** إلى 85258.
- إذا كنت بحاجة إلى مشورة أو لديك أي مخاوف بشأن أي شكل من أشكال **العنف المنزلي**، فيرجى الاتصال **Next Link Domestic Abuse Service** على 0117 925 0680. للحصول على المشورة على مدار 24 ساعة في اليوم، سبعة أيام في الأسبوع، بالإضافة إلى خيارات اللجوء خارج ساعات العمل، اتصل **National Domestic Abuse Helpline** على 0800 2000 247. في حالة الطوارئ، يرجى الاتصال بـ 999.

- **Family Hubs**: خلال الأسبوع، يمكن لـ Family Hub المحلي تقديم المعلومات والدعم حول أي شيء يتعلق بك وبعائلتك. ويشمل ذلك مجموعات الأنشطة وخدمات الصحة والرفاهية بالإضافة إلى دعم الأبوة والأمومة. أقرب Family Hub إلى Barton House هو

Wellspring Settlement Hub,
43 Ducie Road,
Bristol,
BS5 0AX.

المجموعات التي ستقام هذا الأسبوع:

- Barton Hill High-Rise Homes Group يوم الأربعاء - من الساعة 10 صباحًا حتى 11.30 صباحًا
- مع Baby hub مع Infant Feeding Support أيام الجمعة - من الساعة 1 ظهرًا حتى 2.30 مساءً

Welcoming Spaces network: Welcoming Spaces مفتوحة في جميع أنحاء المدينة. هذه مجانية للاستخدام ومفتوحة لأي شخص. يمكنك استخدام Welcoming Space المحلية لمقابلة أشخاص آخرين أو المشاركة في الأنشطة أو الوصول إلى الدعم. ابحث عن الأقرب إليك على موقعنا الإلكتروني:
www.bristol.gov.uk/costofliving

إخلاء المسؤولية

تم توفير هذه الترجمة من خلال خدمة الترجمة الآلية الرقمية، ويوافق المجلس على أن هذا يمكن أن يؤدي إلى بعض أخطاء الترجمة التي تقع خارج سيطرة السلطة المحلية ولا نتحمل أي مسؤولية عن أي أخطاء في الترجمة. إذا كنت ترغب في مناقشة محتوى هذه المراسلات أو تعتقد أن هناك أي أخطاء في الترجمة، يرجى الاتصال على 01179036400