



التاريخ الجمعة 23 فبراير 2024

عزيزي المقيم،

تحديث سكان Barton House - الجمعة 23 فبراير

أردت اليوم مشاركة تذكير آخر بترتيبات عودتك إلى Barton House اليوم. شكرًا لك مرة أخرى على كل سعة صدرك وتفهمك حيث قمنا بإعداد Barton House لعودتك الأمنة إلى المنزل.

كما هو مذكور في الرسائل السابقة، نشرنا الآن، بالكامل، العديد من تقارير مسح المباني من Ridge and Partners و Arup و LLP. تؤكد هذه التقارير، جنبًا إلى جنب مع التأكيد من Avon Fire and Rescue Service وتقييمنا الشامل لنتائج التقرير، أن Barton House آمن لك للعودة إليه.

يمكنك الوصول إلى هذه التقارير، إلى جانب ملخص متاح باللغات الإنجليزية والباشتو والعربية والصومالية، على موقعنا الإلكتروني www.bristol.gov.uk/barton-house - ما عليك سوى النقر فوق "if you're a resident" على الصفحة الرئيسية للعثور عليها.

الانتقال مرة أخرى: سيتعين على جميع المقيمين حاليًا في فندق Holiday Inn مغادرة الفندق بحلول الساعة 5 مساءً اليوم (الجمعة 23 فبراير)، ما لم تبلغك بخلاف ذلك.

سيكون موظفو الإسكان متواجدين في Barton House و Holiday Inn لتقديم الدعم والمعلومات لمساعدتك على العودة بأمان إلى منزلك.

ستظل سيارات الأجرة متاحة لمساعدتك في نقل متعلقاتك مرة أخرى إلى Barton House. سنتتهي هذه الخدمة الإضافية يوم الأحد 25 فبراير.

اعتبارًا من الأسبوع المقبل، لن تكون بطاقات الدخول والغرف الخاصة بـ Holiday Inn متاحة لك.

كجزء من أعمال الإصلاح المستمرة، سيظل موظفو التجارة في الموقع عند العودة إلى المبنى.

دعم الصحة النفسية لك ولعائلتك: إذا كان طفلك بحاجة إلى بعض الدعم حول صحته العقلية ورفاهيته، فيمكنك الوصول إليه إما من خلال education mental health practitioners (EMHPs) أو من خلال ممرضة المدرسة. يرجى التحدث إلى مدرستك للحصول على مزيد من المعلومات والمساعدة حول كيفية الوصول إلى هذا الدعم لطفلك.

ثلاث منظمات محلية the Nilaari Agency, Black Carers Network and the Somali Resource Centre (SRC)، سيتواجد ممثلون في Holiday Inn إن لمدة ثلاث ساعات كل يوم هذا الأسبوع حتى نهاية اليوم. بعد اليوم، إذا كنت بحاجة إلى دعم، يرجى الاتصال بهذه المنظمات مباشرة باستخدام رقم الهاتف أناه.

- الاثنين: من الساعة 9.30 صباحًا حتى 12:30 ظهرًا
- الثلاثاء: من 9.30 صباحًا إلى 12:30 ظهرًا
- الأربعاء: من الساعة 12 ظهرًا حتى الساعة 3 عصرًا
- الخميس: من الساعة 12 ظهرًا حتى الساعة 3 عصرًا
- الجمعة: من الساعة 9.30 صباحًا حتى 12:30 ظهرًا

Growth and
Regeneration
Executive Office (CH)
PO Box 3399
Bristol, BS1 9NE

John Smith
Executive
Director

Website
www.bristol.gov.uk



Nilaari Agency: 0117 952 5742 www.nilaari.co.uk
Somali Resource Centre: 0117 907 7994 www.somalicentre.org.uk

الاتصالات: يمكن إرسال أسئلة السكان ومخاوفهم وتعليقاتهم إلينا مباشرة عن طريق البريد الإلكتروني barton.house@bristol.gov.uk، أو الاتصال بالرقم 0800 694 0184، أو من خلال التحدث إلى أحد الموظفين.

مع خالص التقدير،

John Smith

Interim Executive Director, Growth and Regeneration

دعم إضافي

إذا كان لديك تطبيق HomeChoice وترغب في الحصول على المشورة والدعم، يرجى حجز موعد عن طريق إرسال بريد إلكتروني إلى barton.house@bristol.gov.uk أو التحدث إلى Housing Officer الخاص بك. إذا لم تكن قد بدأت تطبيق HomeChoice الخاص بك بعد، أو كنت تواجه صعوبة في إكمال طلب عبر الإنترنت، وترغب في الحصول على مساعدة في التقديم، يرجى الاتصال بخط المساعدة We Are Bristol على 0800 694 0184 حتى تتمكن من ترتيب الدعم.

نحن نقدر أن هذا وقت مرهق لك ولعائلتك، ونعمل على توفير الدعم الذي تحتاجه. إذا كنت تشعر أنك بحاجة إلى بعض الدعم في مجال الصحة النفسية والعافية العاطفية، فهناك خدمات متاحة لمساعدتك:

- يقدم **Samaritans** الدعم 24 ساعة في اليوم، سبعة أيام في الأسبوع. اتصل على 116 123 مجانًا.
- **(AWP (Avon and Wiltshire mental health partnership):** يمكن لـ AWP تقديم الدعم والمشورة والتوجيه لأي شخص متورط أو متأثر بإخلاء Barton House. تقدم AWP النصائح والإرشادات التالية. اكتشف المزيد هنا: <https://www.awp.nhs.uk/about-us/emergency-preparedness-resilience-and-response/508>
- **Shout 85258:** يقدم دعمًا نصيًّا سريعًا على مدار 24 ساعة في اليوم، سبعة أيام في الأسبوع. Text SHOUT to 85258.
- إذا كنت بحاجة إلى مشورة أو لديك أي مخاوف بشأن أي شكل من أشكال **العنف المنزلي**، فيرجى الاتصال **Next Link Domestic Abuse Service** على 0117 925 0680. للحصول على المشورة على مدار 24 ساعة في اليوم، سبعة أيام في الأسبوع، بالإضافة إلى خيارات اللجوء خارج ساعات العمل، اتصل بخط **National Domestic Abuse Helpline** على 0800 2000 247. في حالة الطوارئ، يرجى الاتصال بـ 999.
- **Family Hubs:** خلال الأسبوع، يمكن لـ Family Hub المحلي تقديم المعلومات والدعم حول أي شيء يتعلق بك وبالعائلة. ويشمل ذلك مجموعات الأنشطة وخدمات الصحة والرفاهية بالإضافة إلى دعم الأبوة والأمومة. أقرب Family Hub إلى Barton House هو
Wellspring Settlement Hub,
43 Ducie Road,
Bristol,
BS5 0AX.

Growth and Regeneration
Executive Office (CH)
PO Box 3399
Bristol, BS1 9NE

John Smith
Executive
Director

Website
www.bristol.gov.uk



المجموعات التي ستقام هذا الأسبوع:

- Barton Hill High-Rise Homes Group يوم الأربعاء - من الساعة 10 صباحًا حتى 11.30 صباحًا
- Baby hub with Infant Feeding Support أيام الخميس - من الساعة 1 ظهرًا حتى 2.30 مساءً

Commented [KM1]: ألاحظ أنها تقول «هذا الأسبوع»، يرجى التحقق من أن هذا لا يزال يحدث وأن المعلومات صحيحة.

Welcoming Spaces network: لا تزال Welcoming Spaces مفتوحة في جميع أنحاء المدينة. هذه مجانية للاستخدام ومفتوحة لأي شخص. يمكنك استخدام Welcoming Space المحلية لمقابلة أشخاص آخرين أو المشاركة في الأنشطة أو الوصول إلى الدعم. ابحث عن الأقرب إليك على موقعنا الإلكتروني: www.bristol.gov.uk/costofliving

إخلاء المسؤولية

تم توفير هذه الترجمة من خلال خدمة الترجمة الآلية الرقمية، ويوافق المجلس على أن هذا يمكن أن يؤدي إلى بعض أخطاء الترجمة التي تقع خارج سيطرة السلطة المحلية ولا نتحمل أي مسؤولية عن أي أخطاء في الترجمة. إذا كنت ترغب في مناقشة محتوى هذه المراسلات أو تعتقد أن هناك أي أخطاء في الترجمة، يرجى الاتصال على 01179036400

**Growth and
Regeneration**
Executive Office (CH)
PO Box 3399
Bristol, BS1 9NE

John Smith
Executive
Director

Website
www.bristol.gov.uk

