



التاريخ الاثنين 4 مارس 2024

عزيزي المقيم،

تحديث Barton House residents - الاثنين 4 مارس

في تحديث اليوم، أود أن أتقدم بالشكر لجميع سكان Barton House وصبركم خلال العودة الأخيرة إلى المنزل إلى المبنى. لقد ساعد دعمك حقًا في جعل العملية سريعة وسلسة قدر الإمكان.

يرجى الاطلاع أدناه على قائمة بالمعلومات المفيدة المتعلقة بعودتك إلى Barton House.

دعم الضباط في Barton House: سيستمر الضباط في Barton House ليوم آخر هذا الأسبوع. ستكون متاحة على:

- الأربعاء من 9.30 صباحًا إلى 12.30 مساءً

طلبات الإصلاح: يجب توجيه طلبات الإصلاح إلى فريق التصليح الذي يمكن الاتصال به عن طريق الاتصال بالرقم 01179222200- أو عبر الموقع الإلكتروني www.bristol.gov.uk/residents/housing/council-tenants/repairs-and-maintenance/report-a-repair.

للإصلاحات الطارئة، يرجى الاتصال بالرقم 01179222050 خارج ساعات العمل.

إذا تم إصدار 'promise certificate' لك، فسيقوم فريق الإصلاح بالاتصال بك بحلول نهاية اليوم لتأكيد موعد الأعمال المجدولة أو مناقشة الحاجة إلى مزيد من الفحص. إذا لم يتم الاتصال بك، فلا تتردد في إثارة هذا الأمر مع فريق الإصلاح على الرقم أعلاه أو من خلال التحدث إلى الضباط في الموقع.

تطبيقات HomeChoice: يجب توجيه المشكلات أو الاستفسارات المتعلقة بإعادة الإسكان وتطبيقات HomeChoice إلى فريق HomeChoice Bristol. سيكون بإمكانهم تقديم المشورة لك بشأن حالة طلبك. يمكن الاتصال بـ HomeChoice بريستول عبر 01179222400.

يمكن للمقيمين أيضًا إرسال أدلة داعمة لتطبيقات HomeChoice Bristol الخاصة بهم إلى rehousing.evidence@bristol.gov.uk.

دعم الصحة النفسية لك ولعائلتك: أود أن أذكر جميع السكان بأن دعم الرفاهية لا يزال متاحًا بعد عودتك إلى المنزل إذا كنت أنت أو عائلتك بحاجة إليه.

إذا كان طفلك بحاجة إلى بعض الدعم فيما يتعلق بصحته العقلية ورفاهيته، فيمكنك الوصول إلى ذلك إما من خلال ممارسي الصحة النفسية التعليمية أو من خلال ممرضة المدرسة. يرجى التحدث إلى مدرستك للحصول على مزيد من المعلومات والمساعدة حول كيفية الوصول إلى هذا الدعم لطفلك.

ستتوقف ثلاث منظمات محلية، وهي Nilaari Agency, Black Carers Network Somali Resource Centre عن حضور هوليدي إن ولكنها متاحة للدعم عبر أرقام الهاتف أدناه:

- www.nilaari.co.uk Nilaari Agency: 01179525742
- www.bristolblackcarers.org.uk Black Carers Network: 01173790084

الاتصالات: يمكن إرسال أسئلة السكان ومخاوفهم وتعليقاتهم إلينا مباشرة عن طريق البريد الإلكتروني barton.house@bristol.gov.uk أو الاتصال بالرقم 08006940184 أو من خلال التحدث إلى أحد الموظفين.

مع خالص التقدير،

John Smith, Interim Executive Director, Growth and Regeneration

دعم إضافي

إذا كان لديك تطبيق HomeChoice وترغب في الحصول على المشورة والدعم، يرجى حجز موعد عن طريق إرسال بريد إلكتروني إلى barton.house@bristol.gov.uk أو التحدث إلى مسؤول الإسكان الخاص بك. إذا لم تكن قد بدأت تطبيق HomeChoice الخاص بك بعد، أو كنت تواجه صعوبة في إكمال طلب عبر الإنترنت، وترغب في الحصول على مساعدة في التقديم، فيرجى الاتصال بخط المساعدة We Are Bristol على **08006940184** حتى تتمكن من ترتيب الدعم.

نحن نقدر أن هذا وقت مرهق لك ولعائلتك، ونعمل على توفير الدعم الذي تحتاجه. إذا كنت تشعر أنك بحاجة إلى بعض الدعم في مجال الصحة النفسية والعافية العاطفية، فهناك خدمات متاحة لمساعدتك:

- يقدم **Samaritans** الدعم 24 ساعة في اليوم، سبعة أيام في الأسبوع. اتصل على 116123 مجانًا.
 - **AWP (partnership health mental Wiltshire and Avon)**: يمكن لـ AWP تقديم الدعم والمشورة والتوجيه لأي شخص متورط أو متأثر بإخلاء Barton House. تقدم AWP النصائح والإرشادات التالية. اكتشف المزيد هنا: <https://www.awp.nhs.uk/about-us/emergency-preparedness-resilience-and-response/508>
 - **SHOUT 85258**: يقدم دعمًا نصيًّا سريعًا على مدار 24 ساعة في اليوم، سبعة أيام في الأسبوع. أرسل رسالة **SHOUT** إلى 85258.
 - إذا كنت بحاجة إلى مشورة أو لديك أي مخاوف بشأن أي شكل من أشكال **العنف المنزلي**، فيرجى الاتصال بـ **Service Abuse Domestic Link Next** على 01179250680. للحصول على المشورة على مدار 24 ساعة في اليوم، سبعة أيام في الأسبوع، بالإضافة إلى خيارات اللجوء خارج ساعات العمل، اتصل بخط **Helpline Abuse Domestic National** على 08082000247. في حالة الطوارئ، يرجى الاتصال بـ 999.
 - **Family Hubs**: خلال الأسبوع، يمكن لـ Family Hub المحلي تقديم المعلومات والدعم حول أي شيء يتعلق بك وبالعائلتك. ويشمل ذلك مجموعات الأنشطة وخدمات الصحة والرفاهية بالإضافة إلى دعم الأبوة والأمومة. أقرب مركز عائلي إلى بارتون هاوس هو **Hub Settlement Wellspring Ducie 43, Road BS5 0AX Bristol**. المجموعات التي ستقام هذا الأسبوع:
 - مجموعة بارتون هيل هاير-هومز يوم الأربعاء - من الساعة 10 صباحًا حتى 11.30 صباحًا
 - مركز رعاية الأطفال مع دعم تغذية الرضع أيام الخميس - من الساعة 1 ظهرًا حتى 2.30 مساءً
- شبكة المساحات الترحيبية : لا تزال المساحات الترحيبية مفتوحة في جميع أنحاء المدينة. هذه مجانية للاستخدام ومفتوحة لأي شخص. يمكنك استخدام مساحة الترحيب المحلية لمقابلة أشخاص آخرين أو المشاركة في الأنشطة أو الوصول إلى الدعم. ابحث عن الأقرب إليك على موقعنا الإلكتروني: www.bristol.gov.uk/costofliving

إخلاء المسؤولية

تم توفير هذه الترجمة من خلال خدمة الترجمة الآلية الرقمية، ويوافق المجلس على أن هذا يمكن أن يؤدي إلى بعض أخطاء الترجمة التي تقع خارج سيطرة السلطة المحلية ولا نتحمل أي مسؤولية عن أي أخطاء في الترجمة. إذا كنت ترغب في مناقشة محتوى هذه المراسلات أو تعتقد أن هناك أي أخطاء في الترجمة، يرجى الاتصال على

01179036400